

# Adapting care and support to the elderly – the experience of the PHS sector

Ministerial conference “Preventing the loss of autonomy: for a better cooperation on the issue of falls of senior citizens”

January 27, 2022



# PHS contribution to ageing society

- PHS workers provide both **direct** (care for elderly, persons with disabilities or children) **and indirect care** (cleaning, housekeeping) in households
  - **9,5 million PHS workers** in the EU 27
  - representing **5% of EU-27 total employment**
  - PHS provide **essential services enabling older persons to pursue a good and dignified life** in their own home.
- PHS stakeholders are committed to develop the **quality of care and support**: various services, qualified professionals, flexibility, network with other key actors.

# Amelis

Tailor-made approach based on a multidisciplinary evaluation

Care coordinator as key interlocutor of assisted persons

Rigorous quality control

Assistance with administrative procedures

Coordination of complementary services

amelis  
groupe scdénab

DEMANDER UN DEVIS GRATUIT

01 56 58 51 20  
prix d'un appel normal

Qui sommes-nous ? Services Agences Conseils Emploi Contact Blog

L'aide à domicile personnalisée  
pour une meilleure qualité de vie

Trouvez une agence près de chez vous

Code postal de la personne aidée

AIDE À DOMICILE  
Personnes âgées

Vous cherchez une aide à domicile pour vous ou un de vos proches

En savoir plus

AIDE À DOMICILE  
Personnes handicapées

Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'aide à domicile

En savoir plus

AIDE À DOMICILE  
Retour d'hospitalisation

Vous cherchez un accompagnement personnalisé pendant votre convalescence

En savoir plus

Ministerial Conference on preventing the loss of autonomy – January 27, 2022

# Silver Alliance

First business alliance in the Silver Economy sector

Common offers, partnerships, co-creation of new products

Information guide

Health prevention initiatives with accredited professionals

Health prevention and support services – Quality of working life



*Ministerial Conference on preventing the loss of autonomy – January 27, 2022*

## Next steps ?

- Falls prevention – loss of autonomy prevention in general – should become a **societal objective**
- Put an end to the silos approaches to home care and support
- Adopt a **comprehensive strategy** based on **quality, accessibility, affordability** and **users' free and informed choice**.

**Thank you for  
your attention**

For more information:

Aurélie Decker

Director

[aurelie.decker@efsi-europe.eu](mailto:aurelie.decker@efsi-europe.eu)



European Federation  
for Services to Individuals

## Présentation PFUE - Amelis

Depuis sa création en 2002, Amelis - spécialiste français de l'aide à domicile à la personne âgée ou handicapée – a conseillé des milliers de familles pour permettre à leurs parents de continuer à vivre sereinement chez eux. Fort d'un réseau de plus de 40 agences, Amelis propose une approche sur-mesure à l'ensemble de ses clients dans le but de fournir un service de qualité qui permette à la personne aidée de rester le plus longtemps possible à son domicile.

Ainsi, pour chaque nouvelle demande d'intervention, Amelis désigne un coordinateur qui devient l'interlocuteur dédié et privilégié de la personne aidée et de ses proches. En tout premier lieu, le coordinateur effectue une évaluation des besoins de la personne. Via une approche pluridisciplinaire, le coordinateur va déterminer les attentes personnelles de la personne âgée tout en prenant en considération son niveau de dépendance, son environnement social, familial, domestique et géographique.

Sur base de cette évaluation multi-dimensionnelle, un projet personnalisé sera établi dans une dynamique de co-construction grâce à un dialogue régulier entre le bénéficiaire, son entourage et les différents professionnels qui interviennent au domicile. Il s'agit avant tout d'une démarche destinée à adapter au mieux l'accompagnement proposé aux besoins et attentes du bénéficiaire. Le projet personnalisé décrit le planning d'intervention des auxiliaires de vie, les tâches à réaliser, et recommande d'éventuelles adaptations du domicile afin de garantir tant la sécurité du bénéficiaire que de l'auxiliaire de vie. Amelis s'engage à fluidifier la mise en relation des bénéficiaires avec d'autres professionnels et coordonne la mise en place de services complémentaires nécessaires au maintien à domicile de la personne âgée (kinésithérapeute, ergothérapeute, service de portage de repas, location de matériel médical, mise en place d'une téléassistance, etc.). Amelis accompagne également ses clients qui le souhaitent dans les différentes démarches administratives auprès des pouvoirs publics (APA, CNAV, PCH).

Une fois que le projet est accepté par le bénéficiaire, les interventions par les auxiliaires de vie débutent et elles font l'objet d'un suivi et d'un contrôle qualité rigoureux par le coordinateur. Ce dernier contacte donc mensuellement par téléphone la personne âgée et effectue des visites-qualité en présence de l'intervenant. Ce contrôle qualité des interventions vise à garantir une prestation de qualité, le respect du plan d'aide et une relation humaine professionnelle et respectueuse. A ces occasions, le coordinateur vérifie notamment l'état de santé du bénéficiaire, l'état général de son domicile, le respect du projet personnalisé et le niveau de satisfaction de la personne âgée.

En plus de ces contrôles qualité, le coordinateur est chargé d'évaluer la pertinence du projet personnalisé 15 jours après le lancement des interventions, puis a minima une fois par an (tous les six mois lorsque le bénéficiaire est dans une situation de grande dépendance). A ces occasions, il réévalue les besoins du bénéficiaire et si nécessaire, propose la mise en place un nouveau projet personnalisé en coopération avec les autres professionnels.

Plus d'information sur : [www.amelis-services.com](http://www.amelis-services.com)

## Présentation PFUE - Silver Alliance

Créée en France en 2018, Silver Alliance est la première alliance d'entreprises à voir le jour dans la filière de la Silver économie. Avec un collectif de 34 marques, son ambition est de fédérer des entreprises qui commercialisent des solutions complémentaires les unes aux autres et qui, ensemble, permettent aux personnes âgées de vieillir sereinement à domicile.

Les entreprises membres de Silver Alliance s'engagent sur une charte de valeurs communes. Afin de garantir la qualité des solutions proposées par Silver Alliance, ces entreprises font l'objet d'un processus de sélection rigoureux. Elles doivent répondre à plusieurs critères d'éligibilité, comme être l'un des leaders de leur secteur d'activité ou encore avoir une couverture géographique nationale.

Afin de fédérer ses membres, Silver Alliance met en place des groupes de travail pour leur permettre de construire des offres communes, de favoriser le développement de partenariats bilatéraux et de co-créditer de nouveaux produits pour répondre aux besoins des seniors. Silver Alliance organise par exemple des journées de dépistage et des ateliers de prévention en santé avec des professionnels agréés (spécialistes de la vue, de l'audition, de la posturologie et de l'alimentation). Réalisées en partenariat avec les pouvoirs publics - le plus souvent dans des résidences services ou dans des EHPAD afin de toucher le plus grand nombre de personnes âgées possible - ces séances de dépistage et de prévention visent à anticiper d'éventuelles déficiences sensorielles et à **réduire en amont le risque de chute**.

Silver Alliance met également en place des services directement destinés aux personnes âgées ou à leurs proches aidants. Elle leur offre la possibilité de s'informer sur des supports variés (guide papier et site Internet) grâce à un guide référençant l'ensemble des solutions dédiées au bien vivre et au bien vieillir chez soi. Disponible dans plus de 3 000 agences membres de Silver Alliance (résidences, établissements et officines), ce guide permet à chaque personne âgée de trouver les meilleures solutions pour améliorer sa qualité de vie à domicile.

Enfin, Silver Alliance a développé Care at Work, un service de prévention en santé et d'accompagnement des salariés sur leur lieu de travail. Care at Work met à disposition des entreprises une offre globale de services pour améliorer la QVT de tous leurs collaborateurs sur diverses problématiques : veiller sur sa santé au travail (dépistages visuels, installation d'une borne de téléconsultation médicale...), soutenir les salariés aidants, préparer sa retraite... Les salariés qui s'occupent d'un proche en perte d'autonomie ont également accès à un service d'accompagnement. Grâce au dialogue et à l'intervention d'un *Care Manager*, le salarié est soutenu dans son rôle d'aidant et parvient à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Plus d'information sur: [www.silveralliance.com](http://www.silveralliance.com)